

Manual de Cultura Organizacional



plastlab

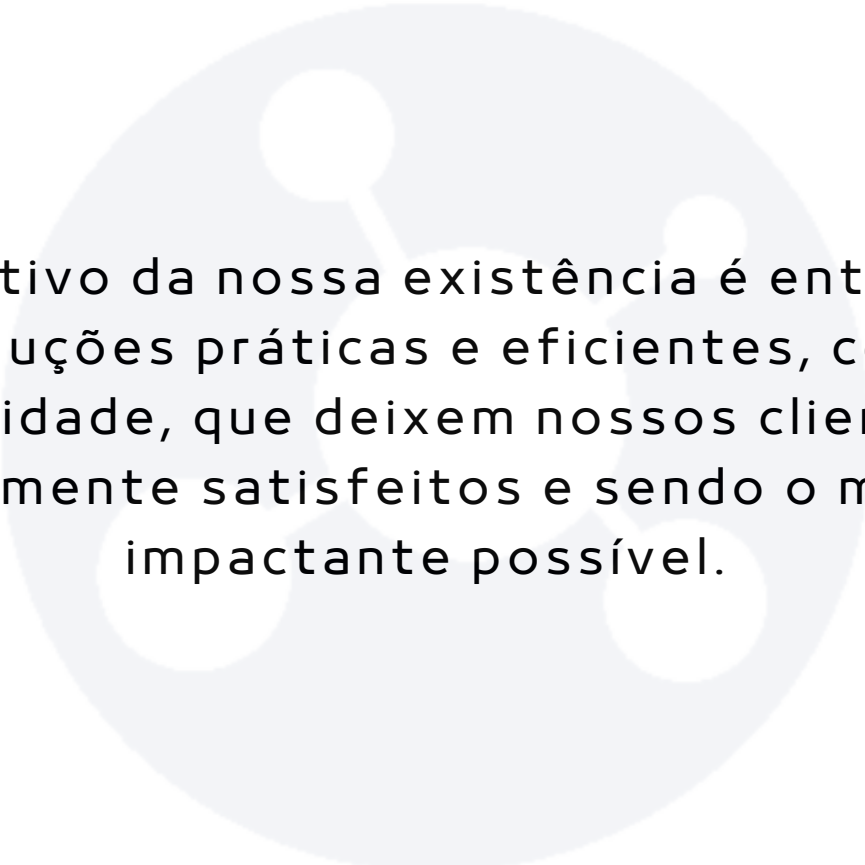
Cultura Organizacional

A cultura organizacional é o conjunto de valores, crenças, comportamentos e práticas que definem o jeito de trabalhar e se relacionar dentro de uma empresa.

O objetivo desse manual para Plastlab é, então, tornar público a identidade e a visão da nossa empresa para inspirar e conectar ainda mais às pessoas num único propósito

Nossa Missão

Produzir peças plásticas que geram soluções para o dia a dia



O motivo da nossa existência é entregar soluções práticas e eficientes, com qualidade, que deixem nossos clientes plenamente satisfeitos e sendo o menos impactante possível.

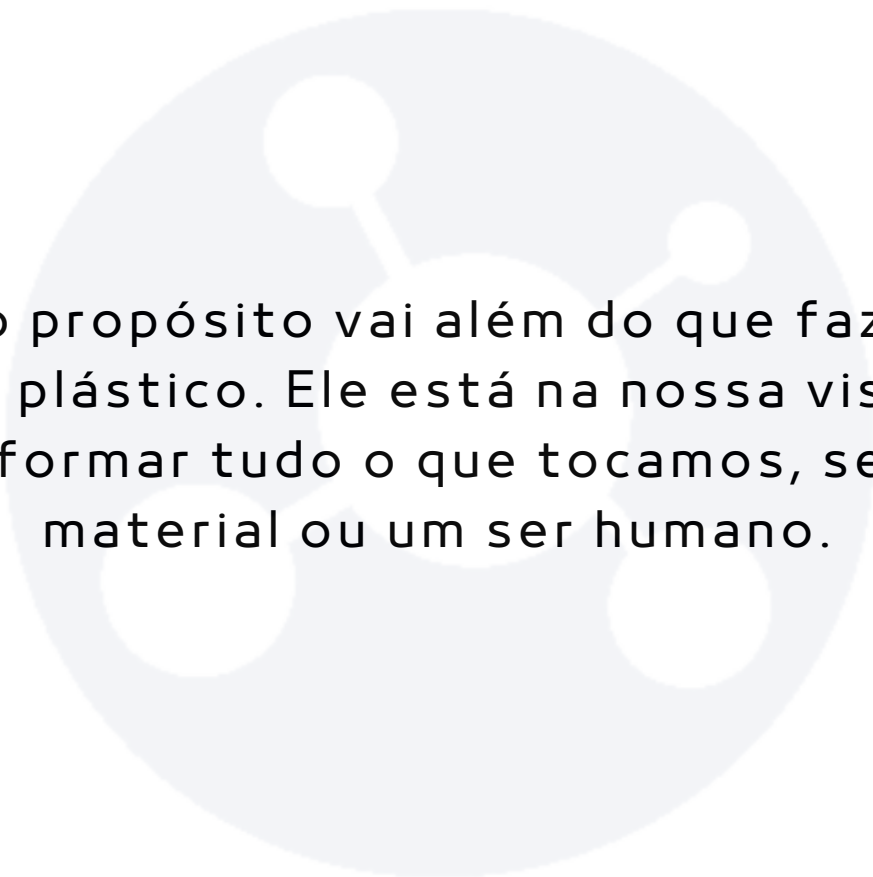
Nossa Visão

Até 2030, aumentar em 100% nossa avaliação no que concerne o ESG e ter acesso competitivo ao verdadeiro bioplástico

Esperamos dobrar nossa pontuação em todos os pilares, segundo os parâmetros da ONU. Além disso, queremos estar na vanguarda da inovação, tendo acesso competitivo ao verdadeiro bioplástico, ou seja, aquele que realmente não se degrada em pequenos pedaços no meio ambiente.

Nosso Propósito

Transformar materiais e pessoas



Nosso propósito vai além do que fazemos com o plástico. Ele está na nossa visão de transformar tudo o que tocamos, seja um material ou um ser humano.

Nossos Valores

Os valores que sustentam a nossa cultura são o alicerce do nosso trabalho diário. Eles nos guiam nas decisões e nas ações, estratégicas ou até mesmo as intuitivas

Qualidade

Como fazer:

Fazer o que precisa ser feito pra entregar ao cliente um produto e atendimento de qualidade (de ponta a ponta)

Não fazer:

Omitir- se dessa responsabilidade justificando sua função.

Sucesso do Cliente

Como fazer:

O cliente está no centro de tudo. E fazemos o que for preciso para que ele se sinta satisfeito.

Não fazer:

Se limitar apenas por aquilo que é responsável sem pensar nesse valor final que a empresa se compromete a entregar para o mercado.

Nossos Valores

Os valores que sustentam a nossa cultura são o alicerce do nosso trabalho diário. Eles nos guiam nas decisões e nas ações, estratégicas ou até mesmo as intuitivas

Transparência nas Relações

Como fazer:

Através da cultura de feedback contínuo.

Como não fazer:

Deixar de falar algo com seu parceiro por medo.

Respeito às Diferenças

Como fazer:

Contratação inclusiva e um espaço para autodesenvolvimento humano.

Não fazer:

Qualquer tipo de diferença e bullying

Compromisso com a Qualidade

A qualidade não é um detalhe, é uma obrigação para gente. Cada peça que fabricamos reflete nosso compromisso com a precisão.

Nosso jeito de trabalhar



Compromisso com a Qualidade

Processos Eficientes e Rigorosos:

Estamos em uma constante busca de melhorar nossos processos produtivos.

Capacitação Contínua: Acreditamos que um time bem treinado é a chave para a qualidade.

Controle de Qualidade: Cada produto é rigorosamente inspecionado. O controle de qualidade está presente em todos os nossos processos

Sucesso do Cliente

Uma das nossas molas propulsoras é garantir que cada cliente tenha uma experiência plenamente satisfatória, nos indicando também para outros clientes.

Nosso jeito de trabalhar:

Escuta Ativa e Proatividade;
Superação de Expectativas;
Compromisso com a Pontualidade.

Transparência nas Relações Pessoais

A transparência é o que nos permite
construir relações de confiança, seja
com nossos colaboradores, clientes ou
fornecedores.

Nosso jeito de trabalhar



Transparência nas Relações Pessoais

Comunicação Clara e Aberta: Valorizamos a comunicação sem rodeios. Para nós, falar a verdade de forma assertiva, mas com gentileza.

Feedback Contínuo: O feedback faz parte do nosso dia a dia. Aqui todos, sem exceção, ouvem feedback, visando a melhoria individual contínua.

Gestão Participativa: Buscamos envolver todos os colaboradores nas decisões e estratégias.

Respeito às Diferenças

Para cada um de nós, conviver com a diversidade é a oportunidade de verificar que existem muitas alternativas para uma mesma questão.

Nosso jeito de trabalhar



Respeito às Diferenças

Inclusão Real: Trabalhamos para criar um ambiente onde todos se sintam parte da equipe, independente de origem, gênero, idade, orientação sexual ou qualquer outra característica.

Diversidade como Força: É uma oportunidade de crescimento e aprendizado

Empatia e Respeito: Tratamos uns aos outros com respeito e empatia, ouvindo as opiniões e buscando sempre entender o outro.



O que não toleramos



Ofensa aos Direitos Humanos

Os seguintes comportamentos podem causar ações disciplinares ou até demissão, de acordo com a seriedade e os fatores atenuantes ou agravantes:

- Praticar abuso verbal ou físico, comunicação não profissional
- Agressividade excessiva
- Comentários desrespeitosos/degradantes
- Expor publicamente os colegas
- Influenciar negativamente o ambiente de trabalho
- Avanços sexuais (verbais ou físicos)
- Piadas com conotação sexual
- Outros comportamentos não profissionais

Preconceitos

Nós rejeitamos qualquer discriminação, seja por idade, sexo, ancestralidade, cor, identidade ou expressão de gênero, informação genética, estado civil, condição médica ou qualquer tipo de licença, origem nacional, deficiência, ascendência, raça, religião, crenças, orientação sexual, tipo de família ou qualquer outra característica que deixe o colaborador desconfortável, protegida por leis, regras e determinações legais. Os comportamentos acima podem causar ações disciplinares ou até demissão, de acordo com a seriedade e os fatores atenuantes ou agravantes.

Corrupção, Fraude e Conflito de interesses

Nós não pagamos subornos. Nós não oferecemos nem damos dinheiro ou qualquer outra coisa de valor a agentes públicos ou a quaisquer terceiros, fornecedores ou não, para obter vantagens inapropriadas.

É dever de todos proteger o patrimônio da empresa e é altamente intolerável a prática de fraude ou quebra de confiança, como os exemplos:

- Falsificação de documentos (atestados médicos, faturas, etc.)
- Manipulação de sistemas (alterações indevidas no BackOffice adulteração de métricas, etc.)
- Contabilidade imprópria,
- Ser testemunha ou conivente à corrupção ou fraude

Corrupção, Fraude e Conflito de interesses

Conflitos de interesses ocorrem quando colaboradores estão em uma situação que pode levá-los a tomar decisões motivadas por interesses que não sejam os da empresa.

Nós fazemos o que é melhor para a **Plastlab**, não para indivíduos ou equipes específicas. É por isso que, ao desempenhar suas atividades profissionais, todos devem sempre agir como proprietários, não como inquilinos.

Ter um conflito de interesse não representa necessariamente uma violação deste **Manual de Cultura**, mas não informar o conflito de interesse é uma violação!

Tais comportamentos podem causar ações disciplinares ou até demissão, de acordo com a seriedade e os fatores atenuantes ou agravantes.

Uso de álcool e drogas no ambiente de trabalho

A fim de manter um local de trabalho saudável e seguro, é terminantemente proibido o uso de álcool e drogas no interior da empresa, bem como chegar ao trabalho sob efeitos de substâncias entorpecentes

Valores e comportamentos que prezamos e valorizamos



Comunicação assertiva e afetiva, o que é?

- Ser claro, direto e compreensível.
- Escolher o momento certo para se manifestar
- Manter a consistência no uso das palavras, expressões faciais, e linguagem corporal
- Ser sucinto e evitar excessos verbais
- Respeitar as opiniões e sentimentos dos outros
- Reconhecer e validar as emoções dos outros
- Dar total atenção ao interlocutor, sem interrupções
- Encorajar os outros a expressar ideias, preocupações, e sentimentos sem medo de julgamento

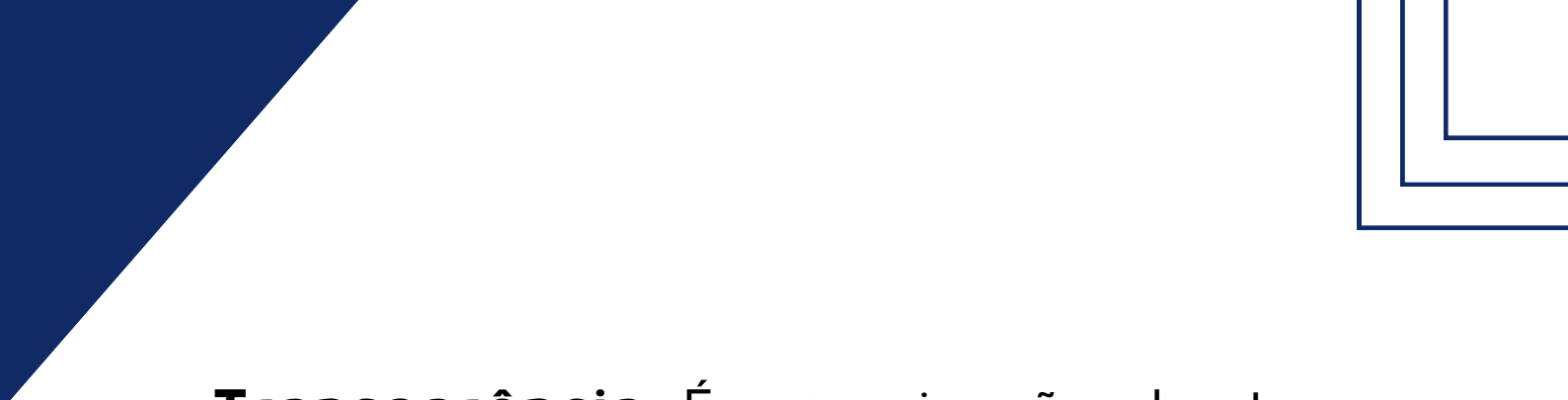


Proatividade: Capacidade de agir de forma antecipada, identificando problemas e oportunidades, e tomando a iniciativa para solucioná-los

Espírito de equipe: Capacidade de trabalhar em grupo, priorizando o sucesso coletivo e da empresa, e não apenas os objetivos individuais

Curiosidade e aprendizagem contínua: Visando uma maior qualidade ao trabalho

Respeito: Seja cordial com todos, respeite o próximo, chame-o pelo nome, fale as palavras mágicas “por favor” e “obrigado”, respeite as normas internas, não faça divisão das pessoas, colabore com o que puder, faça o seu melhor, não olhe para os defeitos dos outros; antes: corrija os seus



Transparência: É comunicação aberta e honesta entre os membros de uma equipe, gestores e subordinados

Resiliência: Capacidade de se adaptar a situações adversas no trabalho, lidar com pressão e estresse, e encontrar soluções para problemas

Criatividade e inovação: É a capacidade de pensar de forma diferente do que é praticado, é inovar para resolver problemas, desenvolver novas ideias praticadas no moderno, produtos ou serviços, e melhorar processos existentes dentro de um ambiente profissional

Ambição: É o desejo pelo autodesenvolvimento e crescimento na carreira e a disposição para alcançá-lo



Autocuidado: Cuidar da saúde física e mental, usufruindo do nosso apoio, além de cuidar de seus uniformes, sapatos e vestimentas adequadas dedicadas ao ambiente de trabalho.

Autoconhecimento: Conhecimento de si mesmo, das próprias características, sentimentos, inclinações. Livros, podcasts, trocas com amigos que os conheça de verdade são ótimas ferramentas para acessar o autoconhecimento.

**Vamos juntos em
uma só direção?**



plastlab